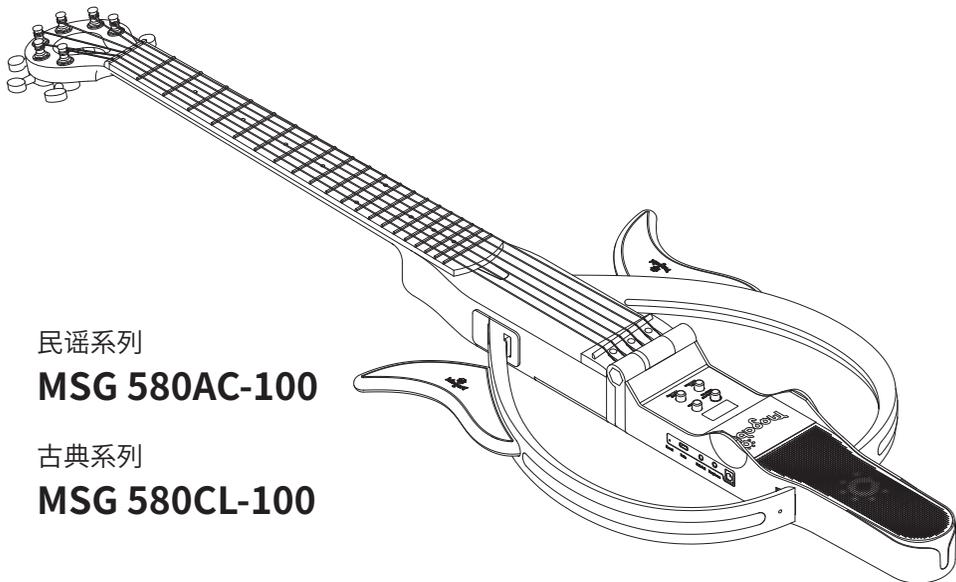




用户手册



民谣系列

MSG 580AC-100

古典系列

MSG 580CL-100



在众多品牌中，感谢您选择了MOGABI智能吉他，请相信这是一个明智的选择。

MOGABI吉他是一款便携式的智能吉他，以扬声器来取代了现有的吉他音箱，融合了最新的现代IT技术。MOGABI吉他具备多种功能，如录音和混音等功能，并使用先进的高品质传感器，展示出吉他自然而完整的共鸣音色。

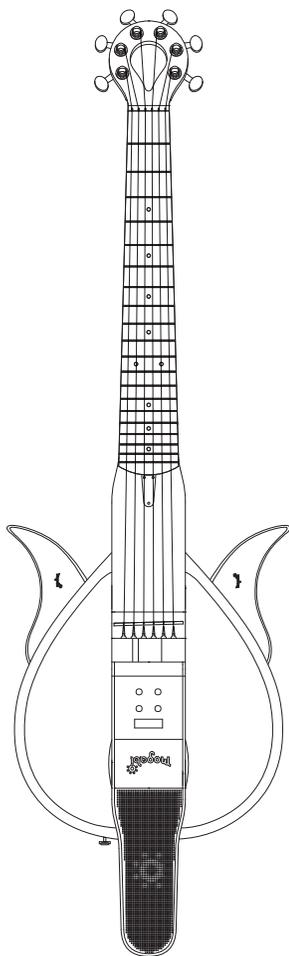
为了您能充分了解并正确使用吉他，使用前请务必阅读本说明书，并请妥善保管，以备日后参考。

MOGABI智能吉他和MOGABI商标均为ZIM公司的所有。

内容

- 3 规格
- 4 安全防范措施
- 6 主机/附件
- 7 产品部件名称
- 8 外部设备连接端子
- 9 控制面板/旋钮
- 10 琴架安装
- 11 琴架拆除
- 12 开机/弹奏
- 13 蓝牙使用方式(近距离连接)
- 14 混响/录音使用方式
- 15 使音录制的音源
- 16 静音使用模式
- 16 连接外部设备
- 17 更新固件
- 18 调整调节杆
- 18 更换琴弦
- 19 申请售后服务之前

参数配置



型号	MSG 580AC-100 (民谣) MSG 580CL-100 (古典)
颜色	黑色(100BK), 白色(100WH), 红色(100RD), 金色(100GD), 蓝色(100BL), 原木色(100WD)
尺寸	703 x 84 x 88mm (折叠后) 1065 x 320 x 45mm (安装琴架后)
重量	大约2.7公斤
琴颈	桃花心木 弦长 580mm B-BAND 拾音器
吉他 弦线	民谣款 - Mogabi 民谣弦 古典款 - Mogabi 古典弦 815 MT 3/4 Size
喇叭	40mm全方位 4W x 2个 40 x 83mm 被动式散热器 x 1个
主板	高性能带数字信号处理器的MCU 音频编解码器 8Gb SD内存 蓝牙(近距离连接)V4.0 锂离子电池 数字控制音量 / 开关 (编码器) X 4 OLED显示屏 (点阵 128 x 32)
外部设备连接	耳机输出 Ø3.5 音频输出 Ø3.5 充电专用 终端 C-Type 数据终端(手机, PC端连接)
其他配件	充电器 C - C 数据线 软袋 4个拨片(随机) 4mm六角扳手(调整调节杆)



KC: YU101307-20001
KC: HU072701-20002B
KCC: R-R-Rep-CH0161-1201400

韩国专利号 10-1964004
美国专利号 US 10,504,493 B1
中国专利号 ZL2019 1 0303443.0

安全注意事项

请确保仔细阅读并充分理解以下安全注意事项。
请将本手册放置在容易找到的地方，以备日后参考。

警告

请务必遵守以下基本注意事项，减少因触电，短路，损坏，火灾等危险而造成人员伤亡的可能性
安全事项如下，但是安全措施不局限于以下事项。

电源 / 充电器

- 请不要将电源插头放置在加热器或散热器等高温装置附近。请不要过度弯曲电源线，不要将重物放置在电源线上，因为这样容易损坏电源线。
- 请确保使用本乐器指定的适用电压，请参考标签上的电压。
- 其他充电器有可能导致产品故障，造成发热或着火。
- 定期检查电源插头，并确保清除电源插头上的任何污垢或灰尘。
- 请不要在C-Type端口上连接任何充电器，因是数据专用端口，无法充电。

禁止拆开

- 禁止拆开该产品内部或拆卸或修改内部部件。此举可能造成触电，起火，伤害或故障。如果您怀疑产品故障，请立即停止使用，及时送往Mogabi授权售后中心进行检查。

浸水警告

- 请避免被雨淋湿，请勿在水中或潮湿的地方使用，远离任何有液体的物体(如花瓶、瓶子或杯子)如有液体渗入到产品内部，请立即关闭电源，并联系Mogabi官方售后中心进行检查。

因产品使用不当造成的任何损坏或数据丢失等，
Mogabi概不负责。

安全警告

请务必遵守以下基本注意事项，尽量避免由于触电，短路，损坏，火灾等因素而造成的人员伤亡。
请参考以下安全措施，但安全措施不仅限于以下事项。

电源 / 充电器

- 请勿使用电源排插来进行充电。这样有可能导致音质变差或插座过热导致火灾。
- 拔掉充电器的时候请一定要握住整个充电器，不要只拽拉电源线。否则将会造成电源线的损坏，严重的有可能造成触电或火灾。
- 请勿使用受损的电源插头或电源线。
- 如长时间不使用本乐器，或遇上闪电、雷雨天气，请及时拔掉电源插头。

组装

- 请参照本手册的“琴架安装方式”，来进行琴架安装，请严格按照要求进行，避免造成人员伤害或损坏产品。
- 在安装完毕后，请确认是否牢固。
- 在安装或拆卸琴架过程中，请小心操作，避免手被夹伤。

存放要求

- 请勿将本产品暴露在极端环境中，如高温或低温、阳光直射(例如：白天车内)、发热体等。此外，为了避免损坏内部部件或造成面板变形，请不要使本产品处于高频振动的环境，远离灰尘。
- 使用时请远离扬声器、电视和收音机等电子设备。吉他有可能给这些电子产品引起一些干扰音。
- 请勿将产品存放在不稳固的物体上或场所，避免造成产品掉落，造成人员伤害或产品损坏。
- 移动本产品时，请务必先拔掉所有连接线，以防造成连接线损坏或被线绊倒。

连接

- 当产品与其他电子设备相连接时，请先关闭所有设备的电源，再进行连接。已打开电源的状态下进行连接时，请先将音量调到最小。

小心轻放

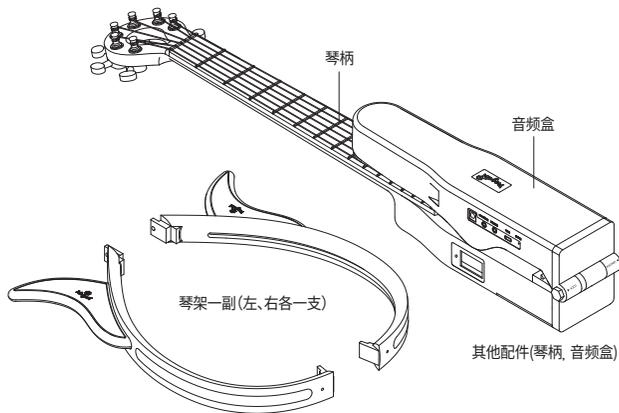
- 拆装或调整弦线时，请不要把脸凑太近，以防弦线断掉伤及眼睛。

- 当您准备剪断弦线进行换弦时，请先把弦线充分调松后再进行。否则在紧弦状态下剪弦线，就会对琴颈造成损坏，而且极易被弦线弹伤，甚至造成更严重的伤害。
- 请逐个更换弦线，以防止下弦枕及拾音棒被移位。拾音棒在下弦枕的正下方，以拾取弦线的振动频率。
如果下弦枕向下倾斜，请确认拾音棒的位置有没有发生变化。如果拾音棒位置有所变动，则有可能导致音质变差。
- 必要时请用清洁布擦拭琴体，请不要使用任何稀释剂、溶剂、清洁液或沾有化学液体的湿巾。请勿在产品上放置塑料或塑胶制品，否则有可能造成产品变色或变质。
- 请勿攀爬本产品或将重物放置于本产品之上。不要过份扭转本产品的功能键或输入端口，否则会造成不必要的损坏或伤害。
- 请勿将音量调过大，或者长时间播放不舒服的音量。如果您有听力障碍或者耳鸣，建议您去看一下耳鼻喉科医生。
- 外出携带时，请放进 Mogabi 专用背包或套上琴头袋，以防刮伤到他人的脸或钩扯到他人的衣服。

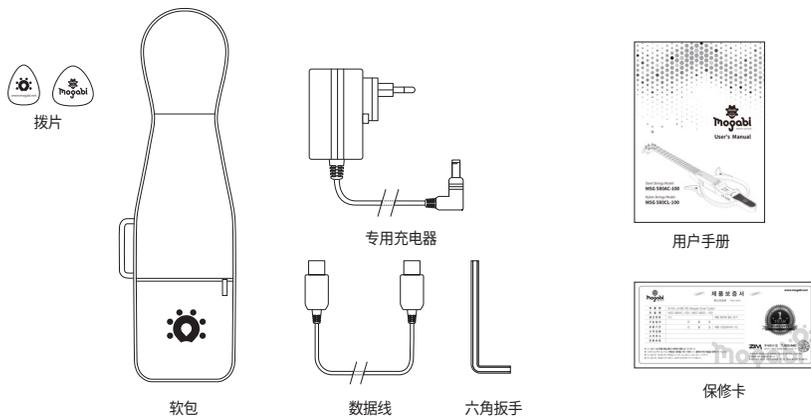
主机 / 配件

请确认包装里都含有以下配件

- 吉他 (琴身, 音响盒)
- 琴架一副 (左、右各一支)
- 拨片4个 (随机)
- 软包
- 充电器
- C-Type 数据传输线
- 六角扳手
- 用户手册
- 保修卡

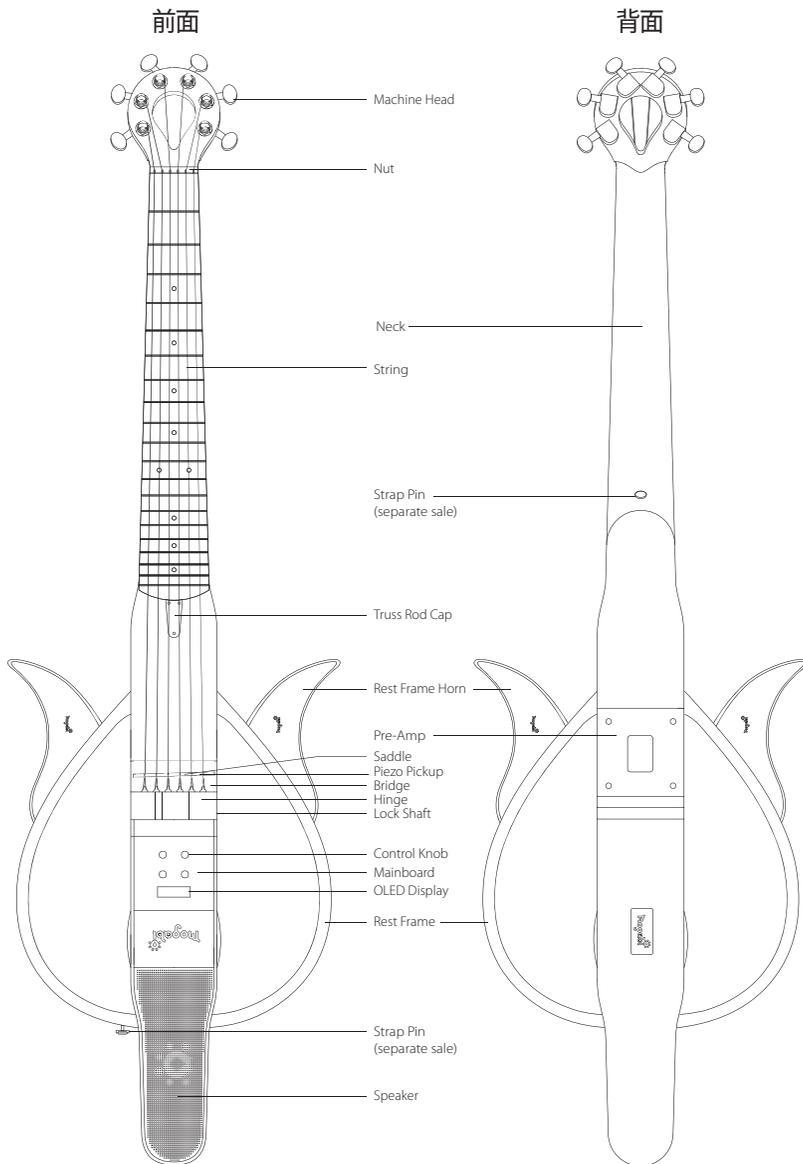


请参阅下面的组成图纸以作进一步了
解, 此图有可能与实际产品不同。



展开吉他时, 若将桥面向下, 或是将其他物品放在桥面上, 或是桥面碰撞时, 都将会对本产品造成损坏。

产品构件图：



外部设备连接端口



❶ 初始化

- 当控制按钮失灵时，请拿细针插入Reset孔里按住就可以进行初始化。

❷ 数据

- 将手机连接在c-type接口就可以输入输出信息
- 此端口为数据专用端口，请不要连接任何 C-Type 充电器
- 对于 IOS，请使用适合的C-Type转换器。
- 请通过 Mogabi 网站进行固件更新 (www.mogabi.net)。
- 您可以通过 Mogabi app软件来使用各种功能。

❸ 耳机

- 您可以通过连接耳机或耳塞，在静音模式下弹奏。

❹ 输出

- 您可以利用扩音器连接在吉他的外部输出端口弹奏出动感而丰富的乐曲。

❺ 充电

- 使用专用充电器进行充电
- 大约需要3小时才能充满电 (2600毫安时)
- 充满电的状态下可连接使用6小时左右。

⚠ 注意

- 将本产品连接到外部设备之前，一定要关掉本产品的电源和调低其他设备的音量，否则突然响起的巨声将会对听力和乐器造成损坏。
- 当使用耳机或耳塞时，请不要在高音状态下长时间弹奏，否则对您的听力有可能造成永久性的损伤。

控制面板 / 旋钮



❶ 电源开关/主音量

- 短短按开关，即启动电源。
- 旋转按钮，可调节音量大小
- 请根据需求调节音量大小(1~10Lv)，出厂设置音量为6Lv。
- 在开机状态下按一下电源键即可进入待机模式，再按一下就可以解除待机模式。
- 开机状态下，长按电源开关2秒，即可关机。
- 超过10分钟静止状态，电源将自动关闭(除听蓝牙音乐)。

❷ 模式更换

- 通过旋转旋钮来选择所需要模式(吉他模式/蓝牙模式/混合模式)。
- 在蓝牙模式或混合模式下，短按旋钮并旋转即可进行蓝牙音量调节。

❸ 选择 / 播放

- 旋转旋钮查看录音列表及选择内容。
- 在选定列表内容后短按旋钮，即可以播放或暂停。
- 在录音列表以外的情况下，短按旋钮，将播放最近储存的音源。

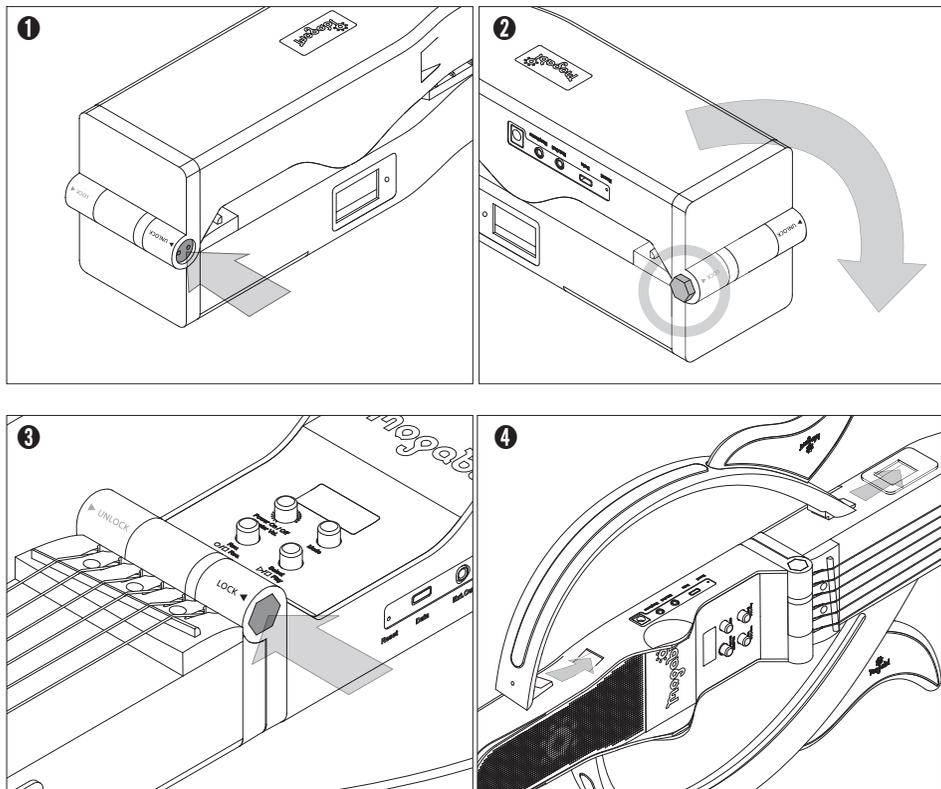
❹ 混响 / 录音

- 您可以选择或使用混音效果。
- 您可以通过旋转旋钮来调节混响的强弱。
- 短按旋钮即启动或停止录音(只有在吉他模式或混合模式下才适合)。

❺ OLED显示屏

- 可以通过显示屏了解对吉他的调控状况。

吉他支架组装

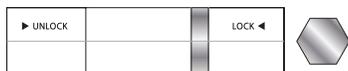


- ❶ 拿出产品后，如图所示请先按下UNLOCK开锁轴。
- ❷ 确认锁轴是否在LOCK方向突出，突出即为开锁。小心抬起音箱部位。
- ❸ 展开以后再按下LOCK位置锁定锁轴。
- ❹ 将吉他支架对着琴体两侧的相应插口垂直按住并往里推，即可。

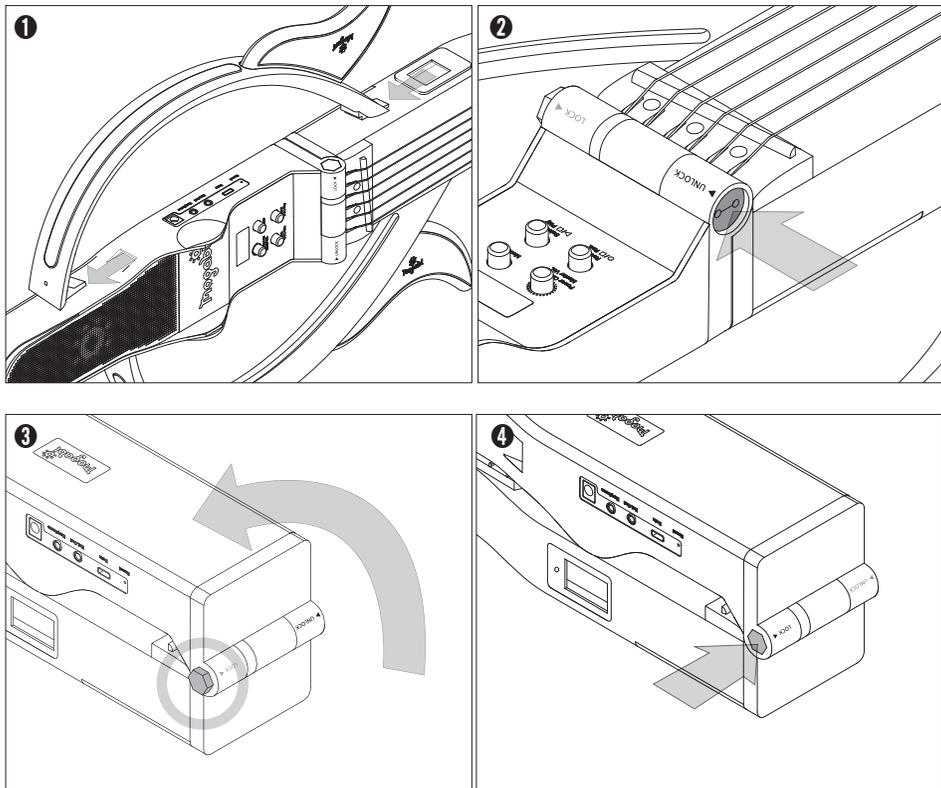
LOCK →



← UNLOCK



拆除琴架



- ① 拿住吉他支架往音箱方向拉开即可松脱支架。
- ② 找到锁轴 UNLOCK 位置往里按压，即可开锁。
- ③ 确认锁轴是否解开，如果解开即可折叠音箱与琴体。
- ④ 折叠后找到锁轴 LOCK 位置往里按压，即锁定。

⚠ 注意

- 打开吉他时首先确认锁轴 (hinge) 的解锁状况。
- 如果在锁定的状态下用力打开或折叠琴体，将会容易造成损坏。
- 保管本吉他时一定要锁好吉他锁轴 (hinge)。

开机 / 弹奏

开机 / 关机

- 短按电源 Power On / Off 开关即可开机。
Master Vol.
- 按下电源 Power On / Off 开关超过2秒即可关机。
Master Vol.
- 电源关机后，将无任何显示。

弹奏

- 当打开电源后，系统自动默认为吉他模式。
- 旋转功能键 (1) Power On / Off 调节音量并开始弹奏。
Master Vol.
- 出厂设置时音量为6Lv。
- 音量范围是从1-15，平时弹奏时建议音量低于10，过高的音量可能导致失真。
- 高音量适用于通过 Ø3.5接口连接外部扬声器设备。

切换模式

- 开机时，产品自动默认为吉他模式。
- 旋转功能键 (2) Mode 以选择所需要的模式。
- 按住旋钮并旋转，即可调节蓝牙音量。
- 本产品支持 吉他模式、蓝牙模式、混合模式。
 - 吉他模式显示为 (Grt)：一般是弹奏和录音时选择。
 - 蓝牙模式显示为 (B/T)：一般连接蓝牙可单独听音乐或作为伴奏用
 - 混合模式显示为 (Mix)：吉他模式+蓝牙模式，适用于连接蓝牙设备听音乐或者录制编曲(以背景曲为伴奏弹奏吉他)。

睡眠功能

- 短按功能键 (1) Power On / Off 就开始进入消除回音状态，而且在显示屏上显示“sleep”字样。
Master Vol.
- 如果在打开电源的情况下长时间待机或存放，就会在吉他模式和混合模式中产生回音，所以不使用吉他时尽量关掉电源或利用功能键 (1) Power On / Off 转换为sleep模式。
Master Vol.
- 发生回音时，Power On / Off 请转换为sleep模式或者用手轻轻地按住抖动的琴弦。
Master Vol.
- 进入sleep模式后，就无法通过自配的音箱发出声音。
- 如果在sleep模式状态下弹奏时，先利用功能键 (1) Power On / Off 解除sleep模式或者调动任何一个按钮将sleep模式解开后开始弹奏。
Master Vol.



注意

- 在连接外部设备前，请务必关闭所有设备的电源或将音量完全调低。否则，可能会输出很大的音量，并损坏您的设备或听力。

蓝牙使用方式（近距离无线通讯）

蓝牙(B/T)

- 这是一种用于短距离连接的无线通信技术。
- 蓝牙信号有可能被其他无线信号干扰，或者别的蓝牙连接时也会产生干扰。
- 使用蓝牙无线技术连任何设备都不需要付费。
- 您可以通过与蓝牙手机或是其他带蓝牙的设备相连接，来听取音乐。
- 可支持设备：智能手机，笔记本电脑等。
- 蓝牙版本为：4.0

蓝牙配对

- 蓝牙配对是指把两个设备通过蓝牙连接起来。
- 在进行蓝牙配对之前，请先确认本蓝牙设备是否在另一个设备上激活。
- 在即将与之配对的设备中，搜索本设备“MOGABI”。
- 点击“MOGABI”并显示已经连接，即表示蓝牙配对成功
- 一旦配对完成，将无需再重新配对。
- 请参阅有关蓝牙设备配对的手册。
- MOGABI智能吉他只在蓝牙模式或混合模式下激活。

用喇叭听音乐

- 在功能键(2) Mode 上调到 蓝牙模式。
- 在已经配对的蓝牙设备上搜索音乐和播放音乐（电脑, 智能手机）。
- 在蓝牙设备上可以调节音量，在蓝牙模式下按下功能键(2) Mode，即可进入蓝牙音量调节，再旋转功能键(2) Mode 就可以调节音量大小。

混合模式弹奏

- 旋转功能键(2) Mode 并先择并确认混合模式。
- 在已配对的蓝牙设备上搜索音乐并播放。
- 在混合模式下按下功能键(2) Mode 转为蓝牙调音模式后旋转功能键调节音量，或在蓝牙设备上调节音量。
- 进行弹奏时利用功能键(1) Power On / Off Master Vol. 来调节音量大小。
- 适当调和蓝牙音量和吉他音量之间的均衡。
- 在混合模式下，仅听蓝牙音乐而没有弹奏吉他时，一段时间后系统会自动转化为静音模式以节省电量

注意

- 当使用耳塞或耳机时，请不要使用过大的音量以防损到您的听力造成永久性的伤害。

混响 / 录音使用方法

- 录音的音量与弹奏音量和蓝牙音量无关，它保持一定音量的大小。
- 即使把音量调为VOL0 也可以进行录音。
- 录音开始和结束时先后响起提示音，但提示音不会被录。
- 单一录制，可录制为45分钟。
- 连续被录制为2个小时的录音文件以45分为间隔分成3个部分。

使用混响效果

- 先确认系统是处于吉他模式还是混合模式。
- 在蓝牙模式下无法使和混响效果。
- 旋转功能键(4)  ^{Rev.}  ^{Rec.}，选择合适的混响音量。

吉他模式录音

- 首先旋转功能键(2) ^{Mode} 选择吉他模式。
- 短按功能键(4)  ^{Rev.}  ^{Rec.} 开始录音。
- 弹奏吉他。
- 短按功能键(4)  ^{Rev.}  ^{Rec.} 停止录音。

混合模式录音

- 首先旋转功能键(2) ^{Mode} 选择混合模式。
- 在已配对好的蓝牙设备上搜索音乐后对准开始点。
- 短按下功能键(4)  ^{Rev.}  ^{Rec.} 开始录音。
- 开始播放音乐。
- 随着伴奏弹奏吉他。
- 短按下功能键(4)  ^{Rev.}  ^{Rec.} 停止录音。

混响录音

- 首先旋转功能键(2) ^{Mode} 选择混合模式或吉他模式。
- 旋转功能键(4)  ^{Rev.}  ^{Rec.} 旋转功能键。
- 如果是混合模式，先在已配对好的蓝牙设备上搜索音乐后，再对准开始点。
- 短按下功能键(4)  ^{Rev.}  ^{Rec.} 开始录音。
- 在蓝牙设备上播放音乐。
- 随着伴奏弹奏吉他。
- 短按功能键(4)  ^{Rev.}  ^{Rec.} 停止录音。

使用录音文件

播放录音文件

- 录制音顺序是依次从M00开始到99，被储存到wav文件，除此以外的录制音被储存到99号顺序。
- 请利用手机 电脑等经常清理不重要的录音文件。
- 另外设备上的录音文件 (wav格式) 可发送到mogabi吉他，但是有些时候无法播放一些wav文件。
- 通过手机或电脑可以更改文件名，只允许英文字母和数字，不支持韩语。

播放录音文件

- 已弹奏的乐曲被储存到wav文件里。
- 请旋转功能键(3) $\blacktriangleright/\blacksquare$ ^{Select} Play 查看录音目录。
- 显示屏显示最后录制的文件。
- 当音源列表显示时，短按功能键(3) $\blacktriangleright/\blacksquare$ ^{Select} Play 即可选择、播放和停止。
- 当不显示录音目录的情况下，短按功能键(3) $\blacktriangleright/\blacksquare$ ^{Select} Play 即可播放最后的录制文件。
- 利用c-type数据线端口连接手机或电脑后可以选择 删除手机或电脑上的录音文件。

配音弹奏

- 首先旋转功能键(2) ^{Mode} 选择吉他模式或混合模式。
- 旋转功能键(3) $\blacktriangleright/\blacksquare$ ^{Select} Play 选择录音文件。
- 选择录音文件后短按功能键(3) $\blacktriangleright/\blacksquare$ ^{Select} Play ，就开始播放乐曲，此时以播放曲为伴奏开始弹奏即可。

录制配音

- 使用C-Type 数据线将录制好的乐曲文件传送到其他设备上，如电脑或手机。
- 旋转功能键(2) ^{Mode} 选择混合模式后确认是否与其他设备连接。
- 短按功能键(4) \bullet/\blacksquare ^{Rev.} Rec. 开始录音。
- 先播放储存在其他设备上的乐曲，然后以播放曲为伴奏开始弹奏吉他。
- 短按功能键(4) \bullet/\blacksquare ^{Rev.} Rec. 停止录音。

内存格式化

- 在关掉电源的情况下同时按住功能键(2) ^{Mode} 和(3) $\blacktriangleright/\blacksquare$ ^{Select} Play 还有电源键(1) ^{Power On / Off} Master Vol. ，就会施行内存格式化

静音模式下弹奏

使用耳机

- 首先确认是否在吉他模式或混合模式。
- 先连接耳机，利用功能键 (1) ^{Power On / Off} _{Master Vol.} 调节适当的音量后开始弹奏。
- 即使在静音模式下录音，被录制的音是适当音量的弹奏原声。
- 利用耳机时多多少少会发生一些白噪音，所以长时间弹奏会给听力带来不好的影响。

静音弹奏

- 首先确认是否在吉他模式或混合模式。
- 将总音量调到 (1) ^{Power On / Off} _{Master Vol.}，然后开始弹奏吉他。
- 将总音量调到 (0)，但是被录制的音是适当音量的弹奏原声。

连接外部设备

分享录音文件 ^{Data}

- 在关掉电源的情况下通过c-type接口连接，此时吉他进入usb模式状态，这时所有功能键都被停用。
- 通过c-type接口连接手机 电脑等其他设备后利用本吉他可以选择或删除在手机 电脑等其他设备上的录音文件以及将录音文件传送到手机 电脑等其他设备后可以与他人分享。
- 录音文件保存日期不是当日的录制日期，而是固件发布日期。



注意

- 数据端口仅可使用 C-C 数据线。
- 不可以用c-type数据端口进行充电。
- 请勿将吉他当做移动式储存器来使用，也不要将外部的文件移存到吉他。

连接外部扩音器 ^{Line Out}

- 连接外部扩音器可以使用Ø3.5 to Ø5.5转换头 或 Ø3.5 to Ø5.5 音频线。
- 当与外部扩音设备连接时，音量将提升到15Lv。

连接耳机 ^{Earphone}

- 将耳机连接在端口，可以静音弹奏。



注意

- 在连接外部设备前，请务必关闭本吉他电源或在所有设备将音量完全调低。否则，可能会输出很大的音量，并损坏您的设备或听力。
- 当使用耳塞或耳机时，请不要使用过大的音量否则对您的听力造成永久性的伤害。

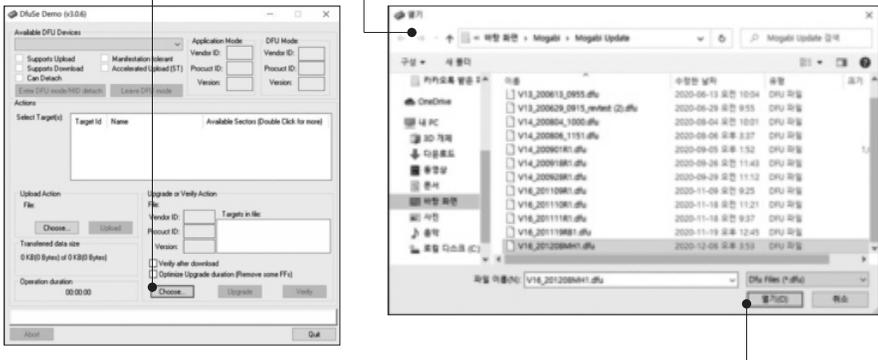
固件升级

请定期升级固件，以提高MOGABI吉他的功能。

固件升级请参考MOGABI官方网站(www.mogabi.net)

升级操作方法

1. 访问MOGABI 官方网站，下载固件升级程序。
2. 下载最机关报固件版本。
3. 关掉MOGABI 吉他电源。
4. 请按住吉他功能键“4”的同时用C-Type数据线连接吉他和PC，如果连接成功，您将会听到提示音。
5. 连接完成后，松开功能键“4”。
6. 运行已下载的升级程序。
7. 击程序下方的“Choose选择”，弹出固件升级的窗口



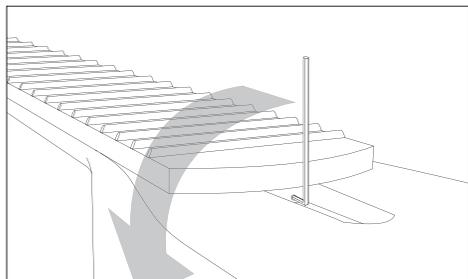
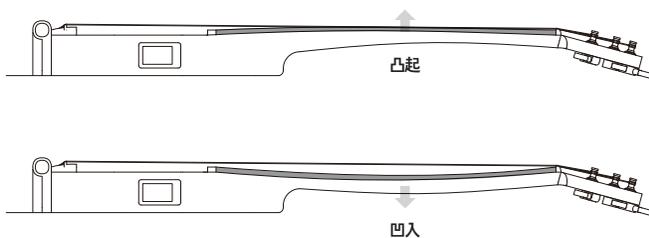
8. 选择最新版本后打开或双击最新版本， 以此激活底部的“Upgrade升级”键。

9. 单击“Upgrade 升级”键，开始升级。

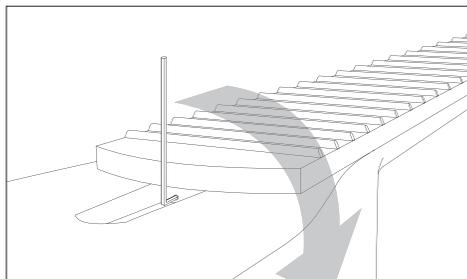


10. 升级完成后，单击“Quit退出”键，退出并断开C-Type数据线。

调节杆调整



琴柄严重凸起时



严重凹形时

- 如果琴柄弯曲，请调整调节杆就可以纠正琴柄弧度。
- 请使用4mm六角扳手来进行调整。
- 常规的琴柄呈微凹状，若严重凹形时，用六角扳手以顺时针方向调紧调节杆，若严重凸起时，以逆时针方向松开调节杆即可。
- 逐渐一点一点的调整。一般需要5-10分钟左右，边拧边观察琴柄的变化。
- 无经验者，建议请专业人士或到吉他专营店进行调整。

更换琴弦

在古典吉他，如果不使用580mm(3/4size)琴弦，那么因为琴弦的拉力不够强无法弹出充分的共鸣声，所以一定要用适合弦长的琴弦。

⚠ 注意

- 更换或调整弦线时，请不要把脸凑太近，以防弦线断掉伤及眼睛。
- 当您准备剪掉弦线进行换弦时，请先把弦线充分调松。
- 在紧弦状态下剪弦线就会对琴颈造成损坏，而且极易被弦线弹伤，甚至造成更严重的伤害。
- 感应棒(拾音棒)安装在下弦枕的正下方。
- 所以换琴弦时请不要将6根弦线同时松开，请依次一根一根的换弦，以免拾音棒位置发生变化。

申请保修服务之前

您遇到的问题很有可能是由于不熟悉产品的使用导致产品停止运转，但并非是产品本身的故障。在这种情况下，如果您先按以下步骤进行检测，或许能帮您决定问题；但是以下情形都无法解决您的问题，那请咨询售后中心

问题	解决方案
无法打开电源	<ul style="list-style-type: none">• 产品没电了，请及时充电• 请使用专用充电器进行充电
没有声音 或声音失真	<ul style="list-style-type: none">• 吉他或外接设备的音量有可能被调小，这时调好适当音量• 由于外部设备的音量过大，可能会导致声音失真。所以把外部设备的音量调低• 如果将本产品用于回放音乐以外的用途，有可能导致声音质量恶化或本产品有可能停止运转。
蓝牙无法配对	<ul style="list-style-type: none">• 关闭再启动蓝牙设备，重新进行配对• 确认是否已打开蓝牙功能• 确保此设备与蓝牙设备之前无障碍，距离不能太远• 蓝牙设备的不同型号和周边环境也对蓝牙配对造成影响。
吉他不能正常运作	<ul style="list-style-type: none">• 如果电量为0，已经储存的蓝牙信息可能会被删除• 突然没电时，以前的设置可能无法保存• 在适当的温度和 湿度的环境中使用本产品• 如果无法解决此问题时请咨询售后中心

• 电池保修期

- Mogabi智能吉他的电池寿命是一年以上，为了防止用户的过度使用保修期定为6个月，过保修期之后进行有偿维修。

• 换货/退货/退款问题

- 如果用户想换货或者退款，请在收到产品7日内联系客服中心进行解决。

- 如果由于用户突然不想购买了，或买了后未拆封想退货，请在收到产品后立即联系客服中心进行解决，且所有运费将由用户承担。

- 如本产品已经折封且使用过，或由于人为的因素导致产品损坏，那么无法进行换货或退货或维修。

- 如由于产品本身质量问题导致客户退货时，所有运费由我司承担。

• 不能换货/退货/退款

- 当产品或包装的损坏掉导致产品的价值降低

- 当申请换货或退款的期限已过(7日以内)

- 购买后因使用过产品而降低产品价值的情形

- 当产品的配件损坏或丢失的

- 由于用户的过失导致产品故障



www.mogabi.net

手动开发

由©ZIM

公司所提供 01/2021

本手册的内容以出版日期的最新规范为基础。

下载最新的手册，请访问www.mogabi.net

